

## Pressemitteilung

Julian Bosch  
Pressesprecher

Vorstandsstab  
Zeppelinring 27-29  
88400 Biberach

Tel.: 07351 570-2486  
Mobil: 0172 1095382  
julian.bosch@ksk-bc.de

15. Dezember 2022

## Betrugsprävention in der Advents- und Weihnachtszeit

*Kreissparkasse Biberach fragt am Telefon niemals nach TAN-Kombinationen oder Daten für den Online-Banking-Zugang*

Aktuell werden manche Kundinnen und Kunden von Betrügern angerufen, die sich als Kreissparkassen-Mitarbeiter oder Mitarbeiter eines Sicherheits-Teams ausgeben. Um unsere Kunden zu täuschen fälschen die Anrufer dabei ihre Rufnummer, sodass es für sie so aussieht, als ob es sich wirklich um einen Anruf der Kreissparkasse Biberach handelt. Zudem stellen sich die Betrüger mit existierenden Namen unserer Mitarbeiter vor.

Dabei kennen die Anrufer häufig den aktuellen Kontostand und die Umsätze, da ggf. anhand einer vorangegangenen betrügerischen Phishing-Mail, SMS oder gefälschten – und echt wirkenden – Homepage Daten abgefragt wurden. Bei den dann folgenden Anrufen werden Kundinnen und Kunden aufgefordert weitere Daten oder TAN-Kombinationen zu nennen.

Wichtig: Die Kreissparkasse Biberach wird niemals bei Ihnen solche Daten abfragen – weder telefonisch noch in digitaler Form!

Bitte nennen Sie am Telefon niemals eine TAN-Kombination und geben Sie nie nach Aufforderung einen Auftrag in der pushTAN-App frei. Kreissparkassen-Mitarbeiter werden Sie am Telefon niemals dazu auffordern. Wenn Sie die Telefonnummer der Kreissparkasse im Display sehen, aber unsicher sind, ob Sie mit einem Betrüger telefonieren, legen Sie auf und rufen sie unter der Ihnen bekannten Rufnummer bei der Kreissparkasse Biberach zurück.

Ungeachtet von dieser Betrugsart weisen wir abermals auf den bekannten Einzeltrick hin. Dabei versuchen Betrüger mittels falscher Tatsachen am Telefon – oft anhand emotionaler, dramatischer Geschichten – an Bargeld oder Wertgegenstände zu gelangen.